



Dear Parent/Guardian,

We are pleased to offer the Children's Health<sup>SM</sup> School-Based Telehealth Program at your child's school and hope you have found it a convenient option for care for you and your family.

As you may know, we use secure, advanced videoconferencing technology to provide the telehealth care at your child's school. As the fastest-growing Telehealth program in the country, we have already treated more than 6,000 children in just three years and have a 91% satisfaction rate with parents.

The benefits of Telehealth are numerous:

- Your child remains in school for the entire Telehealth visit.
- As parents, you do not have to take time off work for Telehealth visits.
- Telehealth is quick and convenient so your child can focus on learning and getting better.
- An After-Visit Summary can be provided to you and your child's primary care pediatrician to continue treatment as necessary

To continue providing this innovative program, at the start of the 2017-2018 school year, or thereafter, we will begin billing commercial insurance and Medicaid for Telehealth visits.

If you have commercial insurance or Medicaid, Children's Health will collect and verify coverage information. If you do not have commercial insurance or Medicaid, or if your insurance provider does not cover Telehealth visits, we encourage you to continue to use Telehealth, and we will send you an invoice of no more than \$50 after the visit. For all payers there are discounts available when you pay at time of visit.

Children's Health remains committed to serving families in the communities where they live, work, play and go to school, and to providing the highest possible quality of care to families throughout North Texas. Thank you for your continued partnership.

If you have any questions regarding this change, please call **(844)-4TELEMED, Option 1**.

Sincerely,

Julie Hall-Barrow,  
VP, Ed.D, Virtual Health and Innovation, Children's Health<sup>SM</sup>

*"I was scrambling to find someone to pick up my daughter and take her to the doctor until I remembered we had signed up for this. My daughter missed a minimal amount of class and I was able to pick up meds on my lunch break and bring them to her." - Participating Telehealth Parent*



Estimado padre, madre o tutor:

Nos complace ofrecer el Programa de Telemedicina Escolar de Children's Health<sup>SM</sup> en la escuela de su hijo y esperamos que lo considere una opción conveniente para cuidar de usted y de su familia.

Como usted tal vez ya sabe, utilizamos tecnología de videoconferencia segura y avanzada para brindar atención de telemedicina en la escuela de su hijo. Somos el programa de telemedicina con mayor crecimiento del país. Ya hemos brindado tratamiento a más de 6,000 niños en tan solo dos años y contamos con una tasa de satisfacción de los padres del 91 %.

Los beneficios que ofrece el servicio de telemedicina son numerosos:

- Su hijo permanece en la escuela durante toda la visita de telemedicina.
- No es necesario que los padres se tomen tiempo libre en sus trabajos para las visitas de telemedicina.
- El servicio de telemedicina es rápido y conveniente, por lo que su hijo puede concentrarse en recuperarse y aprender.
- Si es necesario, se puede brindarles un resumen después de la visita a usted y al pediatra de atención primaria de su hijo para continuar el tratamiento.

Con el fin de poder continuar brindando este innovador programa, al principio del año escolar 2017-2018, comenzaremos a cobrar las visitas de telemedicina a quienes tengan un seguro comercial o Medicaid. Si usted tiene un seguro comercial o Medicaid, Children's Health recopilará y verificará la información de cobertura. Si no tiene un seguro comercial o Medicaid o si su proveedor de seguro no cubre las visitas de telemedicina, le recomendamos que continúe utilizando el servicio de telemedicina y le enviaremos una factura de no más de \$50 después de la visita. Para todos los pagadores hay descuentos disponibles cuando se paga en el momento de la visita.

Children's Health continúa comprometiéndose a brindar servicios a las familias en las comunidades donde viven, trabajan, juegan o asisten a la escuela, y a brindar atención de la mayor calidad posible a las familias en todo el norte de Texas. Gracias por su colaboración continua.

Si tiene preguntas relacionadas con este cambio, llame al **(844)-4TELEMED, opción 1**.

Atentamente.

Julie Hall-Barrow,  
vicepresidente, doctor en Educación, Salud Virtual e Innovación, Children's Health<sup>SM</sup>

*"Estaba tratando de encontrar a alguien que pudiera recoger a mi hija de la escuela para llevarla al médico hasta que recordé que nos habíamos inscrito en este programa. Mi hija no perdió mucho tiempo de clase y pude retirar los medicamentos durante mi descanso para almorzar y llevárselos".  
(Madre que participa del programa de telemedicina)*





# Telehealth Brings Health Care to Schools

Your child gets sick at school. It's not easy for you to leave work. What can you do?

For many common conditions - and with your permission - your child can be treated through telehealth by a doctor or nurse practitioner from Children's Health<sup>SM</sup> Pediatric Group. Your child never has to leave school and you never have to leave work.

Telehealth can be helpful for these conditions:

- Cuts and scrapes
- Coughs and colds
- Fever
- Ear aches
- Headaches
- Pinkeye
- Rashes or skin irritations

---

Telehealth uses computer and video technology to connect your child at school to a doctor or nurse practitioner at Children's Health Pediatric Group. The front office or the nurse's office has enrollment forms available.

If you have commercial insurance or Medicaid, Children's Health<sup>SM</sup> will collect and verify coverage information. If you don't have insurance or if your insurance provider does not cover Telehealth visits, we encourage you to continue to use Telehealth, and we will send you an invoice of no more than \$50 after your child's visit. For all payers there are discounts available when you pay at time of visit.

To learn more about Telehealth at your school, please call **(844)-4TELEMED, Option 1.**







## Frequently Asked Questions

### **Q: What is Telehealth?**

A: Telehealth uses computer and video technology to connect your child at school to a doctor or nurse practitioner at Children's Health Pediatric Group.

### **Q: Where do I get the enrollment forms?**

A: The front office or the nurse's office has enrollment forms available. Enrollment forms can be returned to the front office or school nurse.

### **Q: Do I need to re-enroll my child each year?**

A: Yes. A new form must be submitted at the beginning of each school year.

### **Q: Do you share the information with my child's primary care pediatrician?**

A: An After-Visit Summary can be provided to you and your child's primary care pediatrician to continue treatment as necessary.

### **Q: Is there a cost?**

A: If you have commercial insurance or Medicaid, Children's Health<sup>SM</sup> will collect and verify coverage information. If you don't have insurance or if your insurance provider does not cover Telehealth visits, we encourage you to continue to use Telehealth, and we will send you an invoice of no more than \$50 after your child's visit. For all payers there are discounts available when you pay at time of visit. If you have questions concerning billing, please call **(844)-4TELEMED, Option 1**.

### **Q: How does it work?**

If your child is enrolled and gets sick at school:

- The school nurse will determine if a pediatrician is needed to diagnose the child, based on Telehealth guidelines.
- The parent will be contacted with appointment information and invited to participate by phone by Children's Health.
- An appointment will be set up with the pediatrician.
- The school nurse and pediatrician will conduct the exam.
- The pediatrician will call in a prescription to your chosen pharmacy if necessary.
- An After-Visit Summary will be provided to the parent.
- If your child is not a Children's Health Pediatric Group patient, we recommend the parent/guardian shares the After-Visit Summary with their child's pediatrician.

Children's Health uses MyChart<sup>®</sup>, a web-based medical records system. This provides a way for parents to view information about a Telehealth visit online. Please visit [childrens.com/mychart](http://childrens.com/mychart) for more information.

### **Q: What if the school nurse's office cannot get a hold of me to authorize an appointment?**

A: If we have a consent to bill on file, the school nurse may move forward with the appointment. If there is no consent on file, the school nurse will not conduct the appointment until the Children's Health team has connected with the parent/guardian.

### **Q: Telehealth services used to be offered at no charge. Why will Children's Health begin billing for Telehealth?**

A: In 2014, Children's Health launched this program and was able to fund it under a limited amount of state dollars. Our primary goal has always been to demonstrate to lawmakers and parents that we could improve health outcomes in children by using innovative technology to care for them in their schools.

Because of your partnership, we have accomplished that goal. In just three short years, we have:

- Treated more than 6,000 patients
- Expanded into 97 schools, 16 school districts, enrolling approximately 22,000 students
- Become the fastest-growing school-based telemedicine program in the nation
- Achieved 91% satisfaction rate from parents

We will continue to treat all enrolled children - regardless of coverage. If a patient has commercial insurance or Medicaid, Children's Health will collect and verify coverage information. If they not have commercial insurance or Medicaid, or if their insurance provider does not cover Telehealth visits, we encourage them to continue to use Telehealth, and we will send them an invoice of no more than \$50 after the visit. By billing commercial insurance payors and Medicaid for services rendered, we will be able to sustain and further grow this program so we can provide care for all children.

This program follows all school district policies. For more information about the program, contact your school nurse to obtain a brochure.



## Preguntas Frecuentes

### P.: ¿Qué es la telemedicina?

R.: La telemedicina usa una computadora y tecnología de video para conectar a su hijo con un médico o enfermera profesional de Children's Health Pediatric Group cuando está en la escuela.

### P.: ¿Dónde puedo obtener los formularios de inscripción?

R.: Puede obtenerlos en la recepción o en el consultorio de la enfermera. Los formularios de inscripción pueden entregarse al encargado de recepción o a la enfermera de la escuela.

### P.: ¿Debo volver a inscribir a mi hijo todos los años?

R.: Sí. Se debe presentar un nuevo formulario al comienzo de cada año escolar.

### P.: ¿Comparten la información con el pediatra de atención primaria de mi hijo?

R.: Si es necesario, se les puede brindar un resumen después de la visita a usted y al pediatra de atención primaria de su hijo para continuar el tratamiento.

### P.: ¿Tiene algún costo?

R.: Si usted tiene un seguro comercial o Medicaid, Children's HealthSM recopilará y verificará la información de cobertura. Si no tiene seguro o si su proveedor de aseguración médica no cubre las visitas de telemedicina, le recomendamos que continúe utilizando el servicio de telemedicina y le enviaremos una factura de no más de \$50 después de la visita de su hijo. Para todos los pagadores hay descuentos disponibles cuando se paga en el momento de la visita. Si tiene alguna pregunta relacionada con la facturación, llame al **(844)-4TELEMED, opción 1**.

### P.: ¿Cómo funciona?

Si su hijo está inscrito y se enferma en la escuela:

- La enfermera de la escuela determinará si es necesario que un pediatra diagnostique a su hijo, siguiendo las pautas de telemedicina.
- Children's Health se comunicará con el padre o la madre para brindarles información sobre la cita e invitarlos a participar por teléfono.
- Se programará una cita con el pediatra.
- La enfermera de la escuela y el pediatra realizarán el examen.
- Si es necesario, el pediatra se comunicará con la farmacia que usted elija para solicitar un medicamento recetado.
- Se le entregará un resumen después de la visita al padre, a la madre o al tutor designado.
- Si el niño no es paciente de Children's Health Pediatric Group, les recomendamos al padre, a la madre o al tutor que le muestren al pediatra el resumen después de la visita del niño.

Children's Health utiliza MyChart®, un sistema de registros médicos por Internet. De esta manera, los padres pueden consultar la información sobre la visita de telemedicina de su hijo en línea. Si desea más información, visite [childrens.com/mychart](http://childrens.com/mychart).

### P.: ¿Qué sucede si el consultorio de la enfermera de la escuela no puede comunicarse conmigo para autorizar una cita?

R.: Si contamos con un consentimiento para facturar en nuestros registros, la enfermera de la escuela programará la cita. De lo contrario, la enfermera de la escuela no programará la cita hasta que el equipo de Children's Health se haya comunicado con el padre, la madre o el tutor.

### P.: Los servicios de telemedicina solían ofrecerse sin cargo. ¿Por qué Children's Health comenzará a cobrar por estos servicios?

R.: En 2014, Children's Health lanzó este programa y pudo financiarlo con una cantidad limitada de dinero del estado. Nuestro objetivo principal siempre ha sido demostrarles a los legisladores y a los padres que podemos mejorar los resultados médicos en los niños utilizando tecnología innovadora para cuidarlos mientras se encuentran en la escuela.

Gracias a su colaboración, hemos logrado alcanzar ese objetivo. En tan solo tres años, hemos realizado lo siguiente:

- Brindamos tratamiento a más de 6,000 pacientes.
- Nos expandimos a 97 escuelas y 16 distritos escolares e inscribimos a casi 22,000 estudiantes.
- Nos convertimos en el programa de telemedicina escolar con mayor crecimiento del país.
- Logramos una tasa de satisfacción de los padres del 91 %.

Continuaremos ofreciendo tratamiento a todos los niños inscritos, independientemente de su cobertura. Si un paciente tiene un seguro comercial o Medicaid, Children's HealthSM recopilará y verificará la información de cobertura. Si no tiene seguro comercial ni Medicaid o si su proveedor de seguro no cubre las visitas de telemedicina, le recomendamos que continúe utilizando el servicio de telemedicina y le enviaremos una factura de no más de \$50 después de la visita. Al cobrarles a quienes pagan un seguro comercial y a Medicaid por los servicios prestados, podremos mantener y desarrollar aún más este programa para poder brindarles atención a todos los niños que necesiten nuestros servicios.

Este programa respeta las políticas de todos los distritos escolares. Para obtener más información sobre el programa, comuníquese con la enfermera de la escuela para obtener un folleto.